



Collavuratur en il call center da la Medialine Solutions SA a Dübendorf. Consuments duajan vegnir protegids meglier tar vendas al telefon.

KEYSTONE

# Soluziun cunter la mulesta e l'abus da vendas al telefon

## Il dretg d'annullar cumpras fatgas al telefon

■ (anr/vi) Il consument ch'emposta rauba al telefon duai esser protegi pli bain. Sut l'egida da Stefan Engler (pcd/GR) ha la cumissiun elavurà ina schliaziun che la chombra pitschna ha approvà ier. Igl è ina stoda mulesta – quests telefons da vendiders che chapeschan da surmanar ins cun faviala fina e rampins maligns. Ins cumpra tuttenina insatge ch'ins na dovra gnanc u serra giu in contract per in abunament da telefon ch'ins na vul en sasez betg. Strusch ch'ins ha pendì giu il telefon s'enriclan ins gia.

Il 2006 è vegnida inoltrada in' iniziativa parlamentara per cumbatter l'abus da vendas al telefon. Damai ch'ins ha vult reglar gist anc l'abus da vendas on-

line tenor l'exempel da l'UE è la fatschenta s'entardada. L'onn passà ha il parlament refusà il dretg d'annullar cumpras fatgas online. Perquai è la cumissiun da la chombra pitschna sa restrenschida da chattar ina soluziun per vendas al telefon – exact sco quai che l'iniziativa parlamentara aveva pretendì oriundamain.

### Sco las vendas a l'isch-chasa

La soluziun sa drizza tenor las reglas da la vendita a l'isch-chasa: Insatgi che cumpra a l'isch-chasa u sin in viadi da reclama in product ha il dretg d'annullar, respectivamain revocar, questa cumpra entaifer in tschert temp. Il consument

duai uschia vegnir protegì da metodos da vendita aggressivas e mulestusas.

Senza discussiun ha il cussegl dals chantuns acceptà ier che las reglas da vendita a l'isch-chasa vegnian extendidas sin las vendas al telefon. La cumissiun presidiada da Stefan Engler (pcd/GR) ha plinavant proponì da prolungar il temp da revocaziun da set sin 14 dis. Era quest punct è vegnì approvà senza opposiziun. Il medem temp da revocaziun duai valair per contracts per credits da consum.

Las schanzas èn bunas ch'er il cussegl naziunal accepta la soluziun: La cumissiun da la chombra pitschna è numnadamain gia s'accordada cun la cumissiun da la chombra gronda.